

## ETIQUETA DE DEVOLUÇÃO

MASTERFOREST, SARL IDPROD, 2 Rue de l'Olive, 37500 CHINON



### Precaução

As mercadorias devolvidas sem este documento serão conservadas durante 1 mês enquanto aguardamos as informações necessárias. Após este período, a mercadoria será destruída e o dossier será definitivamente encerrado.

Todas as mercadorias devolvidas devem ser acompanhadas por esta etiqueta de devolução.

Nome completo :

Endereço:

Correio eletrónico :

Número de telefone :

### DEVOLUÇÃO

1- Todas as peças na sua embalagem original e não instaladas podem ser elegíveis para uma nota de crédito ou reembolso no prazo de 30 dias após a faturação.

2- Os custos de devolução ficam a cargo do cliente. Se se verificar que a SARL IDPROD está em falta durante o envio, será enviada uma etiqueta de devolução ao cliente e os custos de devolução serão pagos por nós (ver Condições Gerais de Venda).

3- **Seja qual for o caso, nenhuma nota de crédito ou reembolso será efectuada para as peças que apresentem vestígios de montagem ou sujidade.**

### GARANTIA

1- A responsabilidade da MASTERFOREST ao abrigo da garantia legal por defeitos ocultos e defeitos de conformidade é limitada ao valor original das peças. A MASTERFOREST não assume qualquer responsabilidade direta por danos causados pela utilização dos produtos. A MASTERFOREST também não assume qualquer responsabilidade por trabalhos como: desmontagem e/ou instalação, diagnóstico e peritagem, perda de utilização do veículo, perda de tempo, perturbações ou quaisquer outras despesas consequentes. As peças especiais de competição não são objeto de garantia.

2- Se o artigo se revelar defeituoso, a peça de substituição ou o novo artigo será enviado com portes pagos.

3- Em caso de nota de crédito, será gerado um vale para utilização no sítio. O reembolso será efectuado com o mesmo meio de pagamento utilizado para a encomenda.

### ARTIGOS DEVOLVIDOS

Referência do artigo	Descrição	Quantidade	Comentário

### ESCOLHA DO REEMBOLSO

Um vale de compras para utilizar na boutique MASTERFOREST (válido por 1 ano)

Reembolso sobre o modo de pagamento utilizado aquando da encomenda