

ETIQUETA DE DEVOLUCIÓN

MASTERFOREST, SARL IDPROD, 2 Rue de l'Olive, 37500 CHINON



Precaución

Los productos devueltos sin este documento se conservarán durante 1 mes mientras esperamos la información requerida. Después de este período, los productos serán destruidos y el expediente se cerrará definitivamente.

Todos los productos devueltos deben ir acompañados de esta etiqueta de devolución.

Nombre completo :

Dirección:

Correo electrónico:

Número de teléfono :

DEVOLUCIÓN

1- Todas las piezas en su embalaje original y no instaladas pueden ser elegibles para una nota de crédito o reembolso dentro de los 30 días de la facturación.

2- Los gastos de devolución corren a cargo del cliente. Si resulta que SARL IDPROD tiene la culpa durante el envío, se enviará una etiqueta de devolución al cliente y nosotros pagaremos los gastos de devolución (ver Condiciones Generales de Venta).

3- **En cualquier caso, no se emitirá ningún abono ni reembolso por piezas que presenten rastros de montaje o suciedad.**

GARANTÍA

1- La responsabilidad de MASTERFOREST en virtud de la garantía legal por vicios ocultos y defectos de conformidad se limita al valor original de las piezas. MASTERFOREST no asume ninguna responsabilidad directa por los daños causados por el uso de los productos. MASTERFOREST tampoco asume ninguna responsabilidad por trabajos tales como: desmontaje y/o instalación, diagnóstico y peritaje, pérdida de uso del vehículo, pérdida de tiempo, molestias o cualquier otro gasto consecuente. No hay garantía para piezas especiales de competición.

2- Si el artículo resulta defectuoso, la pieza de repuesto o el artículo nuevo se enviarán a portes pagados.

3- En caso de nota de crédito, se generará un vale para su uso en el sitio. Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago utilizado para el pedido.

ARTÍCULOS DEVUELTOS

Referencia del artículo	Descripción	Cantidad	Comentario

ELECCIÓN DE REEMBOLSO

Un vale para usar en la boutique MASTERFOREST (válido por 1 año)

Reembolso en el método de pago utilizado al realizar el pedido